

关于个人用途数据恢复服务说明

为提高个人用途数据恢复效率和方便您了解此项服务的相关问题和存在的风险,具体告知如下:

一、需要进行数据恢复的设备必须符合以下要求

- ①:数据恢复的设备来源和数据恢复目的必须合法合规;
- ②:数据恢复的设备和个人身份信息须如实登记留底;
- ③:个人或从业人员送检的设备必须由设备持有人授权或委托方可恢复,未取得设备持有人授权委托或使用虚假身份信息所引起的纠纷法律问题均由设备送检人员承担。

二、可以恢复的数据类型

- ①:短息、通讯录、备忘录、照片、视频;
- ②:微信、QQ、支付宝、邮箱、地图导航等各种聊天社交软件;

三、数据恢复收费标准

- ①:恢复出送检手机删除过数据相关内容收取技术费 (微信/电话约定) 元;
- ②:提取恢复完成未恢复出删除过数据和相关内容收取服务费(微信/电话约定) 元;

四、关于数据恢复的成功概率、数据的完整性和删除的聊天记录数据恢复须知

- ①:数据恢复成功概率取决于数据内容删除的间隔时间及删除后设备再次使用后数据覆盖量和使用时间长短;
- ②:数据恢复不可能百分百恢复数据至原始状态;
- ③:删除后的聊天记录数据恢复成功概率取决于聊天软件的版本、手机系统版本和删除的时间长短。手机聊天记录恢复后的数据内容不会在手机内显示,手机聊天记录恢复后只能通过电脑浏览器查看所有数据;
- ④:手机刷机出厂后、手机恢复出厂设置后、APP 卸载后重新安装的数据都不可恢复;
- ⑤:微信、QQ 等社交软件聊天内容恢复必须是原始登录设备状态;

五:数据恢复存在的风险

- ①:恢复前必须自行备份手机内全部数据,避免数据覆盖或数据丢失;
- ②:数据恢复过程中软件冲突或兼容性不良有导致手机内数据丢失本的风险;
- ③:重摔、进水和维修过的设备因自身工作不稳定或性能故障有导致数据恢复失败的风险;
- ④:需要取下存储芯片提取数据的方式和方法存在无法还原到原始手机状态的风险。

签订日期为当天(电话或微信记录)

签字确认(微信确认):

转款后同样视为本人已签字,并详细阅读和知晓以上内容,同意恢复和支付费用

数据恢复声明

本人保证所提供的设备为本人所有，保证存储介质中有关信息内容均为自己所有，取得合法授权，不违反国家相关法律法规，现委托第三方进行数据恢复。

本人如违反上述保证，导致服务方被指控而负民事责任时，本人同意赔偿因此造成的一切损失，包括诉讼费用、律师费、向第三方支付的费用以及产生的所有费用。

设备型号：_____（微信和电话沟通记录为准）

声明人签字：_____

转款后同样视为本人已签字，并详细阅读和知晓以上内容，声明有效。

数据恢复授权协议

甲 方：

乙 方：

经过专业测试详细分析，判定甲方需要恢复的存储设备，因此将对该存储设备进行数据恢复相关操作，现就乙方向甲方提供此项数据恢复服务达成一致协议如下：

一、甲方权利及义务：

1、甲方应配合乙方，详细提供存储设备故障原因，所需要恢复数据的具体信息，如因甲方忽略或隐瞒故障情况或提供与事实不相符的故障情况而导致数据恢复工作失败，甚至存储设备损坏等，乙方不负任何责任。

2、甲方允许乙方使用该存储介质（或设备）中的任何信息用于数据恢复，乙方保证该信息的保密性。数据恢复之后，不论甲方是否拷贝数据，乙方都不能留下数据任何形式的备份，乙方不能以任何形式将甲方的相关信息加以披露。若因乙方原因造成甲方数据、信息泄漏，甲方有权追究乙方的法律责任。

3、对于需要手机拆机取字库或硬盘的数据恢复，现将有关事项正式告知甲方：

①拆机开盘数据恢复可能导致送修介质无法继续享受原厂的质保服务；

②拆机开盘数据恢复可能导致送修介质和备件永久不能使用，或使用不稳定；

二、乙方的权利及义务：

1、乙方在数据恢复过程中，承诺不对甲方所要数据的存储设备进行任何的写操作或有损存储设备数据的操作。

2、数据恢复过程中，因存储设备自身硬件故障或软件故障导致数据恢复不完善，或完全无法恢复都属于正常情况；如果因存储设备自身硬件处于临界状态导致存储设备故障加重甚至报废，乙方不负相关责任。

3、数据恢复成功，甲方将数据拷贝走并支付协议商定费用时，表明双方交易结束。在此之后，甲方如因自身原因再次造成数据丢失，乙方不承担任何责任。乙方只承诺在甲方的授权下对数据拷贝之后再做三天的保留，否则乙方将销毁全部甲方数据。

4、在乙方通知甲方数据恢复完成十天之内，如甲方仍未上门拷贝数据、拿取设备，则视为乙方可对甲方设备、数据做任何处理，并且甲方数据可不再做任何形式的保留。

三、费用及支付形式：

1、乙方对甲方故障存储设备详细检测后，恢复出数据相关内容收取技术费_微信/电话约定）_____元；
整个提取恢复过程完成未恢复出删除过的数据（无任何删除数据）收取服务费__微信/电话约定）_____元；

2、启动软件开始恢复，先付费后服务，甲方验证数据后即可拷贝数据。

四、其他：

1、因不可抗拒因素，如：战争、地震、洪水、火灾及其它不可预料的事件发生等原因而导致的硬盘损毁或数据丢失，甲乙双方互不承担任何责任。

2、本协议中未尽的事宜，双方应本着互利互惠的友好的原则进行协商解决，协商未果的，可向乙方所在地的法院起诉。

3、本协议为微信远程和实地服务协议，双方沟通内容同样有效，甲方付完款后，默认协议内容，视为签字生效。

甲方签字（章）：

乙方签字（章）：